

workden.

Guide de conduite des membres

Section 1 : Directives de la communauté

Section 2 : Règles de conduite pour les groups

Section 3 : Appels téléphoniques

Section 4 : Rapports de plaintes des members

Section 5 : Code de conduite du personnel

Section 6 : Politique concernant les invités

Section 1 : Directives de la communauté

Étiquette générale à respecter lorsque vous êtes au travail

Bien que nous souhaitions que vous vous sentiez chez vous à Workden, n'oubliez pas que vous partagez cet espace avec d'autres membres.

Si vous constatez qu'un autre membre enfreint l'une de nos politiques ou l'un de nos principes directeurs, veuillez en informer le gestionnaire de la communauté Workden qui se trouve sur place. Vous pouvez également signaler tout problème en nous envoyant un courriel à allo@workden.app.

Règles générales sur tous les sites

- Veuillez éviter de vous allonger complètement, de vous coucher ou de poser vos pieds sur les meubles pour dormir.
- Veuillez garder vos chaussures à tout moment et éviter de poser vos pieds sur le mobilier, que ce soit avec ou sans chaussures.
- Veuillez ne pas courir ou faire les cent pas à travers tous les emplacements.
- Veuillez ne pas visiter de sites Internet au contenu inapproprié.
- Veuillez ne pas jouer d'instruments de musique ou créer de l'art, à part des dessins au crayon ou au stylo.

Conduite des affaires avec les autres membres

- Notre communauté a pour but de trouver des opportunités - cela inclut les opportunités commerciales. Si vous faites des affaires avec des collègues membres, nous attendons que vous le fassiez quotidiennement, de manière éthique et professionnelle. Nous ne tolérons pas la fraude. Nous comprenons que, de temps à autre, le résultat ne se déroule pas toujours comme prévu. Mais ce n'est qu'un des risques et des possibilités lorsque vous faites des affaires avec d'autres membres.

Respecter notre espace

- L'espace physique de Workden est le foyer de notre communauté. Chaque jour, les membres et leurs invités comptent sur nos espaces pour qu'ils soient propres, fonctionnels et une représentation de leurs

entreprises. Nous partageons tous ces espaces, alors veuillez faire votre part en les respectant et en les gardant propres.

Cuisine et garde-manger

Le Workden Cafe Cart est un endroit idéal pour les rencontres, les réunions informelles ou pour s'échapper rapidement de son bureau. Ces espaces sont partagés par tous les membres, alors soyez attentifs aux autres lorsque vous remplissez votre tasse de café, de thé ou d'eau. Nous demandons à tous les membres de nettoyer après leur passage.

Nos gestionnaires de communauté Workden sont là pour veiller à ce qu'il y ait toujours du café frais et suffisamment de sachets de thé, d'eau et de tasses. Si vous remarquez qu'il n'y en a plus, faites-le savoir à votre Community Manager et il les réapprovisionnera immédiatement.

Nous vous demandons de vous abstenir d'entrer dans les cuisines ou de vous rendre derrière les bars/restaurants de nos partenaires hôtes. Si vous avez besoin de quelque chose ou si vous avez une demande spéciale, veuillez le faire savoir à votre gestionnaire de communauté Workden.

Zones de téléphone et d'appel virtuel

- Nous comprenons qu'une grande partie de nos journées est consacrée à la conduite de réunions d'affaires par téléphone ou par appels virtuels. C'est exactement la raison pour laquelle nous avons conçu les emplacements de nos espaces de travail avec des zones adaptées à vos besoins de communication.
- Veuillez à ce que tous les appels téléphoniques et vidéo restent dans les zones de collaboration ou de salon. Il est interdit de passer des appels dans les zones de tranquillité.
- Nous encourageons tout le monde à essayer de limiter le temps passé dans les zones d'appels privés à 30 minutes ou moins. Cela donne à toute notre communauté la possibilité d'en profiter.

Photos et films

- Nous n'autorisons pas les films ou les séances de photos pendant les heures de travail.
- Les membres ne peuvent pas prendre de photos ou filmer d'autres membres sans leur consentement.

- Si vous souhaitez louer l'espace pour une séance de photos, veuillez contacter notre équipe Workden à l'adresse support@workden.app et nous essaierons de répondre à vos besoins en nous alignant sur nos partenaires hôtes en dehors des heures de Workden.

Apporter de la nourriture extérieure

- Pour des raisons de santé et de sécurité, la plupart de nos partenaires hôtes n'autorisent pas la nourriture extérieure. Toutefois, certains de nos établissements proposent des menus de déjeuner à prix réduit pour les membres de Workden. Demandez à votre gestionnaire de communauté Workden, ou contactez-nous via support@workden.app.

Objets personnels et objets trouvés

Workden est une communauté réservée aux membres et nous nous efforçons de créer un environnement sûr et respectueux. Les membres laissent souvent leurs effets personnels à leur table pour aller aux toilettes, prendre un appel à l'extérieur ou manger un morceau.

Bien que les gestionnaires de la communauté Workden fassent de leur mieux pour garder un œil sur tout à tout moment, Workden ne peut être tenu responsable des objets qui disparaissent lorsqu'ils sont laissés par un membre. Nous vous recommandons de garder vos objets de valeur sur vous en tout temps.

Actuellement, nous ne proposons pas d'espace de stockage ou de casiers dans les locaux de Workden. Nous vous demandons donc de ramener vos objets chez vous à la fin de chaque journée de travail. Nous comprenons que les membres peuvent parfois oublier involontairement certains de leurs effets personnels. Nous ferons de notre mieux pour récupérer ces objets, les mettre dans la section des objets trouvés de notre site Workden et faire tout notre possible pour retrouver et contacter le propriétaire de ces objets. Si nous ne recevons aucune demande ou tentative de la part d'un membre pour récupérer ses effets personnels après 7 jours, ils seront soit jetés, soit donnés à l'organisation caritative la plus proche.

Contrôle du niveau de bruit

Nous voulons que Workden soit un environnement confortable et productif pour tous nos membres. C'est pourquoi nous faisons de notre mieux pour contrôler le niveau de bruit dans tous nos locaux.

Nous diffusons également de la musique d'ambiance pour tenter de réduire la distraction des autres personnes présentes dans l'espace qui pourraient avoir besoin de prendre des appels tout en utilisant Workden.

Nous demandons à tous les membres de respecter les autres et de faire attention au volume de leurs conversations et de leurs téléphones.

Voici nos directives :

- Soyez attentif au volume de vos conversations afin de ne pas perturber les autres personnes qui vous entourent.
- Évitez d'utiliser le haut-parleur de votre téléphone ou de votre ordinateur à tout moment (nous vous demandons de toujours utiliser des écouteurs).
- Si vous attendez des appels, des messages texte ou des notifications, veillez à ce que le volume de votre appareil soit à un niveau raisonnable.

Section 2 : Règles de conduite pour les groupes

Tout ce que vous devez savoir sur la réunion avec des collègues à Workden.

- Tous nos espaces sont collaboratifs, ce qui signifie que les conversations et les appels téléphoniques sont les bienvenus lorsque vous utilisez Workden.
- Cela dit, le respect des normes d'étiquette communale nous aide à tenir constamment notre promesse de créer des espaces magnifiques et productifs où chacun se sent le bienvenu.
- Lorsque vous tenez des conversations, essayez de parler à un volume qui permette aux autres membres d'être également productifs pendant leur journée de travail. Nous demandons à tous les membres de faire de leur mieux pour maintenir le volume à un niveau normal et de choisir des zones d'assise qui se sentent un peu plus privées si vous êtes en groupe.
- Sachez également que nos hôtes sont là pour veiller à ce que nos espaces soient confortables et productifs. Si un groupe (ou un membre) fait quelque chose qui peut perturber les autres membres, il lui sera demandé de modifier son comportement.

- Nous vous demandons également de limiter le contenu de votre discussion à des sujets favorables au travail et d'éviter les jurons excessifs. Nous comprenons que cela peut être subjectif, nous apprécions donc votre aide pour faire en sorte que tous les membres se sentent en sécurité et à l'aise lorsqu'ils partagent cet espace.
- Voici quelques directives qui rendront Workden formidable pour les équipes comme pour les individus :
- Nous demandons aux membres de limiter les réunions à 5 personnes ou moins dans la mesure du possible. Les grandes réunions, en particulier au milieu d'un espace, peuvent être très distrayantes pour les personnes qui essaient de travailler tête baissée à proximité.
- We ask that members limit meetings to 5 people or less whenever possible. Large meetings, especially in the middle of a space, can be very distracting to individuals trying to do heads down work nearby. En raison des protocoles de sécurité de COVID-19, les groupes doivent suivre toutes les réglementations gouvernementales en vigueur.
- Veuillez ne pas faire de rythme ou tenir des réunions debout.
- Si vous avez bien une équipe de plusieurs personnes travaillant dans le même espace, évitez de crier à travers les tables.
- Essayez d'utiliser des espaces qui comportent à la fois des zones de collaboration et des zones calmes.
- Essayez de profiter des commodités que nous proposons pour répondre aux appels plus bruyants, comme les zones privées ou les zones d'appel.

Section 3 : Appels téléphoniques

Directives sur les appels téléphoniques et vidéo conscients et courtois.

- Nous savons que vous aurez probablement besoin de passer quelques appels pendant votre travail sur Workden. Cela est absolument autorisé et encouragé. C'est exactement la raison pour laquelle nous avons conçu les emplacements de nos espaces de travail avec des zones pour répondre à vos besoins de communication.

Veillez à ce que tous les appels téléphoniques et vidéo se déroulent dans les zones de collaboration ou de détente. Si votre espace dispose d'une

zone privée, vous pouvez utiliser cette zone pour des appels plus privés (blocs de 30 minutes maximum). Il est interdit de passer des appels dans les zones de tranquillité. Si vous n'êtes pas sûr de l'emplacement de ces zones, n'hésitez pas à demander à votre gestionnaire de communauté Workden sur place.

Voici nos directives :

- Soyez attentif à votre volume sonore lorsque vous tenez des conversations afin de ne pas perturber les personnes qui vous entourent.
- N'utilisez pas le haut-parleur de votre téléphone ou de votre ordinateur ; veuillez uniquement utiliser des écouteurs.
- Abstenez-vous de jurer ou de parler longuement de sujets personnels.
- Essayez de ne pas faire un pas excessif dans l'espace pendant un appel, car ce mouvement peut distraire vos collègues.
- Si vous attendez des appels, des messages texte ou des notifications, assurez-vous que le volume de votre appareil est à un niveau raisonnable. Nous vous encourageons à mettre vos appareils en mode vibreur lorsque cela est possible.
- Sachez que si nos gestionnaires de communauté Workden observent que vous parlez trop fort lors d'un appel ou que vous recevez trop de plaintes, ils vous approcheront poliment et vous demanderont de parler à un volume plus faible. Cela s'applique également aux cas où les membres n'utilisent pas d'écouteurs.

Section 4 : Rapports de plaintes des membres

Afin d'assurer que tous nos membres vivent une expérience fluide et transparente, nous encourageons les commentaires des membres. Veuillez signaler tout problème, tel que l'éclairage, les dommages, les perturbations du WiFi, la propreté, les conflits entre membres, etc. à votre Community Manager sur place, par e-mail ou sur nos cartes de commentaires anonymes.

Ce système a également été conçu pour atténuer les conflits qui pourraient survenir entre les membres. Par conséquent, les autres membres ne pourront pas voir votre plainte, car cela permet aux membres de signaler discrètement les autres membres qui, selon eux, ne respectent pas les règles de l'étiquette des membres de Workden.

Par exemple, il peut arriver que vous rencontriez un autre membre qui ne se rend pas compte qu'il est trop bruyant. Nous comprenons que cela peut vous déconcentrer et réduire votre productivité.

Si quelqu'un vous distrait gravement dans l'un de nos établissements, veuillez en informer votre gestionnaire de communauté Workden afin qu'il puisse gérer la situation directement. Nos gestionnaires de communauté sont là pour veiller à ce que Workden soit un lieu de travail confortable et productif et ils sont plus qu'heureux de prendre les choses en main.

Si vous ne vous sentez pas à l'aise de soulever un problème auprès de votre gestionnaire de communauté Workden sur place, nous vous encourageons à utiliser la discrétion des cartes de commentaires ou à contacter l'équipe Workden via support@workden.app.

Nous encourageons les membres à signaler tout comportement inapproprié de la part des membres, qu'il leur soit arrivé ou qu'il soit observé chez d'autres membres. Tous les problèmes, y compris mais sans s'y limiter :

- Le harcèlement verbal ou physique
- Destruction ou vol de biens de l'espace ou de biens des membres.
- Violation des règles du guide de l'étiquette des membres de Workden.

Section 5 : Code de conduite du personnel

En tant que communauté, chacun d'entre nous est appelé à s'apprécier et à se traiter mutuellement avec gentillesse et respect. Nous nous engageons à favoriser un environnement accueillant, inclusif et tolérant, exempt de harcèlement, d'abus ou de mauvais traitements de toute sorte et pour tous les individus.

Nous nous engageons à faire en sorte que chaque membre se sente chez lui au sein de notre communauté.

Diversité et acceptation

Nos membres sont le cœur et l'âme de notre communauté. Les membres qui se connectent - que ce soit en ligne, autour d'une tasse de café ou lors d'un événement - sont la clé du succès continu de notre communauté. En tant que communauté diversifiée et mondiale, nous encourageons l'ouverture d'esprit ainsi que la compréhension du fait que les actions ou les croyances des autres membres peuvent ne pas être les mêmes que les

nôtres. Ces valeurs servent à enrichir le mélange dans notre communauté et à maintenir le respect des autres.to enrich the mix in our community and maintain respect for others.

Zéro Tolérance

Nous appliquons une politique de tolérance zéro en matière de harcèlement ou d'abus, qu'ils soient verbaux ou physiques.

Toute personne tenant des propos haineux ou pratiquant une discrimination intentionnelle à l'encontre d'une race, d'une religion, d'une origine nationale, d'un sexe ou d'une identité de genre, d'une orientation sexuelle, d'un handicap ou d'une autre catégorie de personnes sera priée de quitter notre communauté. Cela s'applique au comportement dans nos espaces, au contenu de l'une de nos interfaces numériques ou au contenu du profil public en ligne de la personne en dehors de Workden.

De même, nous ne tolérons pas le harcèlement ou les abus envers nos hôtes, qu'ils soient verbaux ou physiques, et nous appliquons les mêmes protections contre le harcèlement et les abus que pour les membres.

Nous n'acceptons pas de toucher les hôtes, de faire référence à leur apparence ou à leurs vêtements, ni de les appeler par des termes affectueux tels que, mais sans s'y limiter, "chéri" ou "chérie".

Nous nous engageons à créer un environnement accueillant, respectueux et valorisant pour tous. Nous implorons nos membres de signaler toute personne violant ces politiques. Ou toute personne problématique dans notre communauté, donc si vous voyez ou entendez quelque chose, s'il vous plaît dites quelque chose.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à l'adhésion de toute personne qui enfreint ces règles.

Si vous avez été victime ou témoin d'un abus ou d'un harcèlement sur l'un de nos sites, signalez-le directement au Community Manager de Workden sur place, ou si vous vous sentez plus à l'aise, vous pouvez utiliser l'outil de signalement de l'application Workden ou envoyer un courriel à support@workden.app.

La sécurité

Activité criminelle

Nous interdisons strictement toute activité criminelle et travaillerons avec les forces de l'ordre pour assurer la sécurité de nos communautés.

Non-violence

La sûreté et la sécurité de nos membres sont primordiales. Nous n'autorisons ni ne tolérons la violence ou la menace de violence de quelque nature que ce soit à l'encontre des membres, des invités ou des employés. Si vous ne vous sentez pas en sécurité ou si vous êtes témoin d'un comportement menaçant ou violent, veuillez en informer immédiatement le Community Manager de Workden sur place ou par e-mail à support@workden.app.

Interdiction des armes

Conformément à notre politique de non-violence, nous n'autorisons aucune arme dans nos espaces. Cela inclut, sans s'y limiter, les armes à feu, les couteaux, les tasers et autres objets dangereux. Si vous voyez une arme dans notre espace, veuillez en informer immédiatement le gestionnaire de la communauté Workden sur place ou par courriel à support@workden.app

Urgences

Pour toute urgence, n'hésitez pas à contacter les autorités locales et à en informer le gestionnaire de la communauté Workden.

Section 6 : Politique concernant les invités

Amener des mineurs à Workden

Workden est un service conçu pour les adultes professionnels qui ont besoin d'un environnement productif pour travailler. L'âge requis pour les membres de Workden (carte journalière ou abonnement mensuel) est de 18 ans ou plus.

Les mineurs âgés de 12 à 17 ans peuvent être accueillis dans nos espaces sous la surveillance d'un adulte membre d'une carte journalière ou d'un plan d'adhésion si la direction de la société Workden l'approuve par écrit. Les enfants doivent s'inscrire au moment de l'enregistrement auprès du gestionnaire de la communauté Workden en tant qu'invités de ce membre, qui devra payer le tarif standard de la carte journalière pour les invités.

Tous les invités d'un membre de Workden doivent se conformer aux directives de l'étiquette des membres de Workden, ce qui inclut, sans s'y limiter, les enfants, les étudiants des tuteurs, les stagiaires et les collègues. Workden se réserve également le droit de demander à un membre et/ou à ses invités de quitter l'un de ses sites si le comportement du mineur (comme pour tout invité non mineur) devient perturbant pour les autres personnes qui l'entourent.

Les mineurs de moins de 12 ans ne sont actuellement pas les bienvenus, sauf dans des cas spécifiques et approuvés, et avec un préavis à la direction de la société Workden.

Les membres doivent accompagner leurs invités mineurs à tout moment. Il est interdit au membre de quitter l'endroit sans son invité mineur.

Pour toute question concernant cette politique ou pour vous renseigner sur l'approbation de l'écriture par la direction de la société Workden, veuillez nous envoyer un courriel à support@workden.app.

Emmener des chiens ou des animaux domestiques chez Workden

En général, les animaux domestiques ne sont pas les bienvenus à Workden. Bien que nous aimions les animaux, nous n'en autorisons aucun dans nos locaux.

Cela dit, nous respectons la loi ADA qui autorise les animaux d'assistance (définis comme des animaux dressés pour effectuer un travail ou des tâches pour une personne souffrant d'un handicap physique ou mental) à entrer dans les lieux publics et privés, y compris les restaurants.

En vertu de l'ADA, les gouvernements locaux et d'État, les entreprises et les organisations à but non lucratif qui servent le public doivent généralement autoriser les animaux d'assistance à accompagner les personnes handicapées dans toutes les zones de l'établissement où le public est normalement autorisé à se rendre. Veuillez noter que cela ne s'applique pas aux animaux de soutien émotionnel ou aux animaux d'assistance en formation, que nous ne pouvons pas accueillir chez Workden.

Si un animal d'assistance est perturbateur ou devient dangereux de quelque manière que ce soit, notre gestionnaire de la communauté Workden vous demandera de prendre des mesures efficaces pour contrôler l'animal. Si le propriétaire n'est pas en mesure de le faire, nos hôtes peuvent vous demander d'emmener l'animal à l'extérieur du site Workden. Les membres

pourront revenir avec les animaux d'assistance à condition que l'animal se soit calmé et ne continue pas à déranger.

Si vous avez d'autres questions avant de vous rendre dans un espace, veuillez nous envoyer un courriel à support@workden.app. En outre, si vous souhaitez en savoir plus sur les mesures que nous avons prises pour prévenir la propagation du COVID-19 et protéger nos membres et notre personnel, veuillez consulter notre guide "Protocoles de sécurité du COVID-19 de Workden".